

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Наблюдательным советом**  
**АКБ «Капиталбанк»**  
**«11» сентября 2025 года**  
**(протокол № 12)**

**Председатель Наблюдательного  
совета банка**

**М. А. Абдусаматов**



## **ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (ESG) АКБ «КАПИТАЛБАНК»**

**Ташкент - 2025**

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

- Глава 1. Общие положения
- Глава 2. Цели и задачи
- Глава 3. Практика экологического менеджмента
- Глава 4. Управление отходами
- Глава 5. Управление ресурсами
- Глава 6. Внешние инициативы по устойчивому развитию проектов
- Глава 7. Управление рисками
- Глава 8. Мониторинг и отчетность
- Глава 9. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Глава 10. Заключительные положения

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика устойчивого развития (ESG) АКБ «Капиталбанк» (далее – Политика) разработана в соответствии с Законами Республики Узбекистан "Об экологии, внутренними соглашениями по экологии и окружающей среде", и другими нормативными актами, а также подчеркивается соответствие местным нормативным актам, международным стандартам и лучшей практике.

2. Настоящая Политика основана и содержит концепции устойчивого развития поддержания доходов населения путем предоставления кредитов и других банковских продуктов для развития занятости, самозанятости и предпринимательства среди населения. Банк поддерживает и развивает продуктовую линейку и обеспечивает ее реализацию для клиентов, учитывая экономические и социальные аспекты активизации гражданского общества, вовлечения в экономические процессы и укрепления партнерского диалога.

3. Банк ведет свою деятельность социально ответственно, учитывая вопросы минимизации вреда окружающей среды и поддерживая лучшие международные практики управления экологическими рисками. При этом Банк содействует реализации целей экологической политики и работает над тем, чтобы сотрудники были заинтересованы в выполнении экологических обязательств и проведении информационно-просветительских мероприятий для внешних заинтересованных сторон, например, по сокращению выбросов парниковых газов.

4. Активно поощряется обратная связь со всеми сотрудниками и заинтересованными сторонами. Существуют установленные механизмы, с помощью которых они могут вносить свои предложения и пожелания по обновлению и совершенствованию настоящей Политики, направляя свои отзывы через портал для сотрудников или непосредственно обращаясь к ESG-офицеру (по корпоративной почте). Настоящая Политика – это коллективный труд, в котором ценятся участие каждого и стремление постоянно улучшать экологические показатели Банка.

5. В настоящей Политике используются следующие основные понятия, термины и сокращения:

**Банк** – АКБ «Капиталбанк»;

**Зеленые банковские услуги** – охватывать финансовые продукты и практики, ориентированные на экологическую устойчивость и социальную ответственность, предлагая кредиты, инвестиции и банковские решения, поддерживающие экологические инициативы и проекты;

**ПГ** – парниковые газы;

**GRI** – глобальная инициатива по отчетности;

**HVAC** – Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха;

**KPIs** – ключевые показатели эффективности;

**MSP (пункт хранения материалов)** – это специально отведенная зона или место, где материалы, в данном случае отходы, разделенные по степени опасности и типу, временно хранятся до их дальнейшей обработки, утилизации или транспортировки к месту назначения.



## **ГЛАВА 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

6. Целью настоящей Политики является определение конкретных мер по управлению воздействием на окружающую среду, связанным с деятельностью Банка, с целью минимизации негативного воздействия на окружающую среду при одновременном повышении эффективности использования ресурсов.

7. Настоящая Политика закрепляет обязательства Банка по соблюдению строгих экологических стандартов и постоянному совершенствованию своей деятельности в области охраны окружающей среды. Она определяет четкие цели, обязанности и действия, направленные на то, чтобы Банк контролировал и минимизировал негативное воздействие на окружающую среду, способствовал развитию устойчивой деловой практики и созданию более зеленого будущего для всех посредством эффективного использования ресурсосберегающих технологий и продвижения экологически безопасных мер в своей деятельности для смягчения последствий изменения климата. Таким образом, Банк способствует формированию культуры устойчивого развития и экологической сознательности, которую разделяют сотрудники, клиенты, поставщики и партнеры Банка.

## **ГЛАВА 3. ПРАКТИКА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

8. Банк полностью признает важность ведения бизнеса с минимальным воздействием на окружающую среду. Таким образом, основные принципы Политики заключаются в следующем:

- 1) постоянная оценка и понимание экологических аспектов и последствий всех видов деятельности Банка;
- 2) обязательства по разработке и внедрению стратегий, позволяющих существенно снизить негативное воздействие на окружающую среду;
- 3) соблюдение стандарта прозрачной отчетности о результатах деятельности, обеспечивая ответственное управление и использование всех ресурсов;
- 4) последовательное соблюдение установленных стандартов в области охраны окружающей среды, здоровья, безопасности и труда во всех аспектах деятельности;
- 5) формирование культуры, в которой каждый сотрудник Банка знаком с экологической политикой банка, понимает и активно ее реализует;
- 6) активное продвижение и приоритезация финансовых предложений, предназначенных для клиентов, поддерживающих и внедряющих экологически устойчивые технологии.

9. Банк, кроме того внедряет принципы устойчивого финансирования во все инвестиционные решения в соответствии с глобальными рекомендациями по устойчивому развитию финансового сектора (например, Глобальной инициативы по отчетности (GRI)). Приоритетным направлением является продвижение "зеленых" банковских услуг, при этом все здания филиалов проектируются с учетом требований энергоэффективности.

## **ГЛАВА 4. УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ**

10. Учитывая растущие глобальные проблемы в области обращения с отходами, необходимо разработать эффективную политику и практику, позволяющие

минимизировать воздействие деятельности на окружающую среду. Для снижения воздействия образования отходов на окружающую среду Банк придерживается комплексного подхода, включающего в себя 3 (три) основных направления деятельности:

- 1) сортировка и утилизация внутренних отходов;
- 2) инициативы по сокращению отходов;
- 3) переработка.

#### **1. Внутренняя сортировка/переработка отходов.**

На всех своих отделениях Банк применяет комплексные процедуры разделения отходов, что позволяет максимально использовать их для вторичной переработки и минимизировать загрязнение, в связи с чем, сбор бытовых отходов осуществляется отдельно в пять различных по маркировке мусорных контейнеров в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан от 17 апреля 2019 г. № ПП-4291 "Об утверждении Стратегии обращения с твердыми бытовыми отходами в Республике Узбекистан на период 2019-2028 годов", а именно на:

- 1) перерабатываемые отходы;
- 2) органические отходы;
- 3) неперерабатываемые отходы;
- 4) опасные бытовые отходы (батарейки, аккумуляторы и т.д.);
- 5) стекла и изделия из стекол.

Для каждого вида отходов должны быть предусмотрены места временного хранения и природоохранные мероприятия по последующей утилизации, а также специальные площадки для размещения мусорных контейнеров.

Для предотвращения загрязнения площадки твердыми бытовыми отходами у входа в здание организации будут установлены специальные мусорные контейнеры для сбора и временного хранения твердых бытовых отходов. Сбор отходов будет осуществляться в безопасных условиях и под постоянным контролем. Своевременная утилизация должна быть обеспечена за счет заключения договора со специализированной компанией. Кроме того, для сбора и временного хранения отходов должно быть отведено специальное место (Material Staging Point), разделенное по степени опасности, типу, характеру и составу видов отходов.

#### **2. Сокращение и переработка отходов.**

Одним из основных направлений настоящей Политики является эффективное управление отходами и вторичное использование ресурсов и материалов с целью сокращения образования отходов. Целью настоящей Политики является развитие надежных систем переработки отходов, позволяющих извлекать ценные материалы из потоков отходов, а также развитие принципа циркулярности в Банке.

Для снижения образования отходов реализуются многочисленные инициативы на примере:

- 1) сокращения потребления материалов: для дальнейшего сокращения потребления бумаги и одновременной оптимизации процессов Банк приступил к оцифровке своих бизнес-процессов. дополнительные подробности будут приведены в Главе 5;
- 2) низкий уровень образования отходов: в Банке отмечается сравнительно низкий уровень образования отходов, что является результатом постоянной работы по сокращению



отходов и рациональному использованию ресурсов;

3) вторичная переработка бутылок с водой: в Банке действует депозитная система, при которой все стеклянные бутылки собираются в конце месяца и затем пополняются для возвращения их в оборот;

4) контроль доступа с видеонаблюдением: для автоматического контроля доступа Банк интегрировал многоуровневую систему безопасности с распознаванием лиц вместо привычных пластиковых карт.

## **ГЛАВА 5. УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ**

11. Управление ресурсами распространяется на все виды ресурсов Банка, например, на основные запасы, сырье и товары, а также на его воду и энергию.

### **1. Потребление воды.**

Банк строго придерживается принципа водосбережения, и на всех его объектах соблюдается минимальный расход воды, в том числе горячей.

Эти обязательства включают в себя мониторинг и измерение водопотребления, внедрение водосберегающих технологий, изучение возможностей вторичного использования воды, обеспечение ответственного обращения со сточными водами, а также взаимодействие с местным населением с целью повышения осведомленности об ответственном использовании воды. В связи с чем все бытовые сточные воды, образующиеся на участке, отводятся в канализацию. Дождевая вода утилизируется и направляется в оросительные сети перед безопасным сбросом.

Соблюдение всех нормативных актов, связанных с водными ресурсами в Республике Узбекистан, постоянный поиск путей улучшения водосбережения и прозрачность управления водными ресурсами являются основополагающими факторами. В Банке ответственное управление водными ресурсами является частью обязательств по обеспечению устойчивого будущего Узбекистана.

### **2. Энергосбережение.**

В Банке сотрудники придерживаются принципов ответственного управления энергопотреблением, что является неотъемлемой частью настоящей Политики. Неотъемлемыми аспектами этого подхода являются соблюдение всех нормативных актов, регулирующих энергопотребление в Республике Узбекистан, постоянное повышение энергоэффективности и прозрачность отчетности о деятельности по энергосбережению, таких как:

#### **1) Мониторинг и оптимизация энергопотребления на объектах.**

Для обеспечения ответственного использования энергии во всех зданиях Банка установлены счетчики электроэнергии. Кроме того, активно поддерживается внедрение программируемых термостатов на всех объектах банка. Эта мера направлена на автоматическое регулирование температуры в помещениях, что способствует энергоэффективному потреблению, минимизации воздействия на окружающую среду и поддержанию комфортной обстановки в помещениях Банка.

#### **2) Внедрение энергоэффективных технологий.**

Банк инвестирует в современные энергоэффективные технологии для повышения и оптимизации эффективности своих процессов. Для снижения энергопотребления ведется

активная работа по исключению дублирования процессов в ИТ-системах. Реализуются такие меры, как дедупликация и сжатие данных, позволяющие снизить потребность ИТ-систем в дисковом пространстве и тем самым уменьшить энергопотребление. Кроме того, для минимизации энергопотребления на серверах и другом оборудовании в часы простоя используются режимы энергосбережения. Основное серверное оборудование и оборудование инженерных систем ЦОДа является продуктами и решениями мировых брендов enterprise уровня, таких как HPE, Dell, Vertiv. В стремлении к энергоэффективности сотрудникам банка устанавливают персональные компьютеры форм-фактора моноблок (или All-In-One) обеспечивающими кратно меньшее потребление электроэнергии при той же производительности.

### **3) Сокращение потерь энергии:**

а) для сотрудников были разработаны конкретные рекомендации и правила, способствующие распространению практики энергосбережения в организации, например, автоматическое управление освещением и энергоэффективные светильники, обучение сотрудников, энергоэффективное оборудование;

б) в Банке все осветительные приборы оснащены автоматическими средствами управления освещением, такими как датчики движения и таймеры, светильники должны автоматически включаться, когда помещение занято, и выключаться, когда оно не занято в течение определенного времени (например, 5 (пяти) минут бездействия).

в) каждый сотрудник обязан выключать свет, покидая помещение или зону, включая переговорные комнаты, комнаты отдыха и индивидуальные рабочие места. Даже при наличии автоматических устройств управления сотрудники Банка должны выключать свет при выходе. О перегоревших или мерцающих лампочках следует немедленно сообщать для замены. При необходимости замены ламп следует выбирать энергосберегающие светодиодные лампы.

### **4) Возможность использования возобновляемых источников энергии там, где это возможно:**

Банк стремится активно содействовать переходу на возобновляемые источники энергии. В этой связи он внедряет методы устойчивого развития энергетики, используя солнечные батареи для снижения потребления ископаемого топлива и минимизации выбросов углекислого газа. Избыточная энергия, получаемая при этом, поступает в государственную электросеть Узбекистана. Банк ставит перед собой задачу к 2030 году получать не менее 30% от общего объема потребляемой энергии из возобновляемых источников, это будет достигнуто за счет:

а) инвестиции в производство возобновляемой энергии на месте, например, в солнечные батареи в филиалах.

б) предоставление финансовых льгот клиентам, инвестирующим средства в возобновляемые источники энергии.

Используя возможности возобновляемых источников энергии, Банк стремится снизить свой углеродный след и поддержать развитие устойчивой энергетики в Республике Узбекистан.

### **5) Постоянная оценка и внедрение мер по энергосбережению:**

Продолжать выявлять и внедрять новые возможности энергосбережения, такие как



энергоэффективные системы кондиционирования и освещения. Приверженность принципам ответственного управления энергопотреблением согласуется с более широким стремлением к экологической устойчивости и ответственной банковской практике.

### **3. Потребление материалов.**

Банк стремится к рациональному использованию ИТ-оборудования. Поэтому он уделяет особое внимание тому, чтобы все восстановленное оборудование проходило строгий контроль качества на предмет соответствия требуемым стандартам. Кроме того, аппаратные компоненты, такие как память или жесткие диски, должны быть модернизированы для повышения производительности и функциональности оборудования.

Банк осознает воздействие на окружающую среду и "углеродный след", связанный с восстановлением ИТ-оборудования, и тщательно сопоставляет его с утилизацией электронных отходов. Если внутреннее использование невозможно, восстановленное оборудование может быть передано в благотворительные организации или утилизировано в соответствии с передовыми методами переработки. Все восстановленное оборудование должно регистрироваться для отслеживания его состояния и обеспечения прозрачности и эффективности усилий по рациональному использованию ИТ-оборудования.

В соответствии со стремлением Банка к экологической устойчивости основной упор делается на цифровые решения. Этот подход направлен на значительное сокращение потребления бумаги и зависимости от использования физических материалов в рамках всей организации. Конкретным шагом на пути к достижению этой цели стало успешное внедрение различных инструментов, таких как ELMA, который используется для более эффективного и в то же время экологичного обмена документами, Confluence для оптимизации обработки документов в удаленном рабочем пространстве и Jira, цифровой инструмент управления проектами и совместной работы. Это внедрение позволило не только оптимизировать процессы, но и значительно сократить объем бумажной работы в Банке, а также продемонстрировать стремление к более экологичному и устойчивому будущему.

### **4. Закупки.**

Банк уделяет большое внимание учету экологических, социальных и управленческих аспектов (ESG) при проведении закупок. Это позволяет обеспечить соответствие процессов закупок принципам устойчивого развития и ответственной деловой практики. При рассмотрении вопроса о покупке новых устройств Банк отдает предпочтение экологически чистым продуктам, отвечающим минимальным государственным требованиям.

## **ГЛАВА 6. ВНЕШНИЕ ИНИЦИАТИВЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПРОЕКТОВ**

12. Участвуя во внешних проектах по устойчивому развитию и прилагая постоянные усилия по улучшению экологической практики, Банк подтверждает свою приверженность ответственному банковскому делу и заботе об окружающей среде в Республике Узбекистан.

13. Ежегодно Банк берет на себя обязательство по посадке новых деревьев на территории Республики Узбекистан. С помощью этой инициативы Банк стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду, внося свой вклад в сокращение общего объема выбросов в Республике Узбекистан. Посаженные деревья передаются под



опеку соответствующих местных органов власти, что обеспечивает их долгосрочную устойчивость.

14. В будущем Банк будет продолжать активно поддерживать и продвигать инициативы в области устойчивого развития как внутри своей организации, так и в более широком контексте Республики Узбекистан. Кроме того, мы стремимся внести свой вклад в достижение общих целей устойчивого развития Республики Узбекистан, участвуя в проектах и партнерствах, способствующих повышению экологической грамотности и устойчивому развитию в нашем обществе и за его пределами.

### **1. Эмиссия.**

Банк серьезно относится к своей ответственности в отношении сокращения выбросов и компенсации ущерба окружающей среде. Подход к сокращению выбросов руководствуется принципами прозрачности и эффективности.

Это должно быть достигнуто за счет минимизации "углеродного следа" в части налоговых платежей, а также мер по самопроизводству выбросов.

### **2. Налоговые платежи.**

В подтверждение этого обязательства Банк осуществляет ежегодные налоговые платежи в соответствии с положениями законодательства Узбекистана. Эти платежи направляются на компенсацию выбросов, производимых на предприятиях банка.

Налоговые платежи реинвестируются в инициативы, направленные на защиту и сохранение окружающей среды. Такой подход соответствует более широким целям устойчивого развития и подчеркивает стремление к снижению воздействия на окружающую среду за счет компенсации выбросов, связанных с производственной деятельностью.

### **3. Управление автопарком.**

Банк управляет собственным автопарком, понимая, что транспортные средства необходимы для внутренней деятельности банка. Однако Банк стремится к снижению выбросов от автопарка. В этой связи Банк придерживается международных стандартов, таких как стандарт EURO 5 по выбросам выхлопных газов. Практика управления автопарком направлена на минимизацию отрицательных значений выбросов, связанных с транспортными средствами. Банк постоянно изучает возможности оптимизации экологических характеристик автопарка и снижения углеродного следа, например, переход на электрические или гибридные автомобили.

В рамках этих инициатив Банк активно решает проблему сокращения выбросов, согласуя свои действия с приверженностью принципам экологической ответственности.

### **4. Экологические продукты.**

Банк уделяет большое внимание развитию "зеленого" финансирования и поддержке своих клиентов, стремящихся внедрить экологически безопасные методы работы. Поэтому он предлагает целый ряд "зеленых" финансовых продуктов, в том числе:

- 1) эко-кредиты на установку возобновляемых источников энергии, энергоэффективную модернизацию и проекты в области устойчивого сельского хозяйства.
- 2) зеленая ипотека для энергоэффективных домов.
- 3) варианты устойчивого инвестирования, в которых приоритет отдается экологически ответственным компаниям и инициативам.

Эти финансовые продукты призваны стимулировать устойчивое развитие клиентов и способствовать формированию "зеленой" экономики Узбекистана.

#### **5. Устойчивые инвестиции.**

Банк рассматривает проекты только при условии соблюдения требований действующего экологического и социального законодательства Республики Узбекистан.

При финансировании проектов Банк отдает предпочтение проектам, которые в своей деятельности стремятся к положительному социально-экологическому эффекту, что включает в себя:

- 1) повышение производственной и энергетической эффективности;
- 2) контроль за снижением выбросов и загрязняющих веществ в атмосферу;
- 3) создание рабочих мест и контроль за соблюдением требований охраны труда;
- 4) повысить качество и масштаб транспортной и жизнеобеспечивающей (вода, тепло) инфраструктуры;
- 5) увеличение доли утилизации и переработки вторичного сырья.

При анализе проектов, принадлежности кредитуемой деятельности клиента к перечню видов деятельности, по которым проводится государственная экологическая экспертиза, согласно Постановлению Кабинета Министров Республики, Узбекистан № 541 от 07.09.2020 "О совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду", а также при изучении данного аспекта Банк руководствуется Законом Республики Узбекистан № 73-II от 25.05.2000 "Об экологической экспертизе".

Целью применения данных процедур является концентрация внимания на экологических вопросах, связанных с коммерческим кредитованием и инвестированием, для максимизации возможностей экологического, социально ответственного и устойчивого экономического развития, минимизации подверженности Банка экологическим, социальным и финансовым воздействиям с учетом репутационных, юридических рисков и обязательств, связанных с финансовыми операциями.

Экологические процедуры включают квалификацию операций, категоризацию рисков, идентификацию и соответствующую оценку, контроль, а также мониторинг и отчетность по экологическим рискам. Внедрение данной системы оценки экологических рисков обеспечивает соответствие деятельности, экологических оценок и условий труда Банка требованиям настоящей Политики. Во всех коммерческих операциях Банк стремится к тому, чтобы клиенты демонстрировали организованный и систематический подход к управлению окружающей средой для обеспечения соблюдения местных и национальных норм и стандартов в области охраны окружающей среды, здоровья и безопасности.

### **ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ**

15. Банк проводит тщательную оценку экологических рисков в рамках процесса принятия кредитных и инвестиционных решений. Это включает в себя:

- 1) выявление и оценка экологических рисков, связанных с деятельностью своих клиентов;
- 2) оценка соблюдения действующих стандартов в области охраны окружающей среды, здоровья, безопасности и труда;
- 3) включение экологической экспертизы в оценку рисков.



16. Систематически оценивая экологические риски, Банк стремится к тому, чтобы его финансирование поддерживало предприятия, придерживающиеся ответственной экологической практики.

17. В рамках оценки рисков ежегодно составляется отчетность, результаты которой доводятся до сведения Наблюдательного совета Банка.

18. Внутри компании должны быть проанализированы все операции, виды деятельности и внешние услуги (текущие и планируемые). Для этого все экологически значимые аспекты, связанные с деятельностью компании, должны быть разделены на прямые и косвенные, в зависимости от степени их воздействия на окружающую среду:

1) прямые экологические аспекты относятся к деятельности, которая может быть полностью контролируема Банком или внутренними управленческими решениями. К ним относятся такие общие отправные точки для охраны окружающей среды, как выбросы в воду или воздух, переработка и утилизация отходов, потребление ресурсов и энергии;

2) косвенные экологические аспекты, с другой стороны, оказывают воздействие, которое лишь косвенно обусловлено деятельностью, продукцией или услугами организации и может зависеть от взаимодействия с третьими сторонами. Каждый выявленный экологический аспект подвергается всестороннему анализу рисков с целью оценки его значимости, степени контролируемости и масштабов потенциального ущерба окружающей среде.

19. В соответствии с данной Политикой ежегодно проводится юридическая экологическая экспертиза на предмет соблюдения всех применимых законов в области охраны окружающей среды. Соблюдение этих законов является необходимым условием для сертификации системы экологического менеджмента Банка, а также постоянного мониторинга их применимости к Банку. Эти меры обеспечивают постоянное выполнение Банком своих обязательств в области экологической ответственности и устойчивого развития.

## ГЛАВА 8. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

20. Банк уделяет большое внимание мониторингу и отслеживанию воздействия на окружающую среду как неотъемлемой части Экологической политики и поддержке вышеупомянутой прозрачности. Ключевые аспекты подхода к мониторингу и наблюдению перечислены ниже:

1) **энергопотребление:** банк следит за потреблением электроэнергии, газа и топлива на своих предприятиях и дополнительно ведет учет энергопотребления приборов, освещения и систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха;

2) **потребление воды:** Банк контролирует потребление воды на различные цели, такие, как охлаждение, водоснабжение и озеленение, используя показания водомеров для отслеживания потребления в течение определенного времени;

3) **образование отходов:** Банк ведет учет общего количества и видов образующихся отходов, включая бытовые отходы, вышедшее из строя электронное оборудование, и контролирует распределение отходов на переработку, компостирование или захоронение;

4) **выбросы:** Банк ведет учет выбросов углекислого газа (CO<sub>2</sub>) в результате энергопотребления, транспортных и, где это применимо, производственных процессов.

21. Начиная с 2026 года, Банк будет публиковать следующие ключевые показатели эффективности (KPI), чтобы установить четкие, количественно измеримые задачи для оценки прогресса в достижении своих экологических целей:

- 1) сокращение выбросов углекислого газа в результате производственной деятельности;
- 2) процентное увеличение использования возобновляемых источников энергии;
- 3) процентное сокращение образования отходов и увеличение объемов их переработки;
- 4) снижение потребления воды;
- 5) уровень освоения клиентами продуктов "зеленого" банкинга.

22. Эти цели ежегодно пересматриваются и обновляются для обеспечения соответствия целям устойчивого развития Банка.

## **ГЛАВА 9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

23. Для вовлечения сотрудников и внешних заинтересованных сторон Банк проводит различные мероприятия, направленные на формирование культуры экологической ответственности и устойчивого развития в своей организации.

### **1. Информированность сотрудников.**

Для информирования заинтересованных сторон о деятельности в области устойчивого развития Банк использует различные каналы коммуникации, такие как:

1) **внешние коммуникации:** в целях обеспечения прозрачности внешних связей на сайте компании имеется специальный раздел, в котором представлены инициативы, обновления и истории успеха в области устойчивого развития;

2) **внутренние коммуникации:** сотрудники получают информацию по корпоративной почте, через платформу обмена мгновенными сообщениями и корпоративный портал. Предусмотрено размещение информации о наградах и признании экологических инициатив. Кроме того, Банк обязуется поощрять клиентов к выбору экологически чистых продуктов (например, экокредитов), распространяя информацию об экологических мероприятиях по различным каналам.

В Банке особое внимание уделяется формированию у сотрудников культуры экологического сознания и ответственного корпоративного поведения. Для этого проводятся целевые тренинги и информационные кампании, направленные на обучение и вовлечение сотрудников в вопросы энергосбережения, защиты климата и устойчивой практики.

Комплексные программы обучения охватывают широкий спектр экологических вопросов и дают сотрудникам знания и инструменты, необходимые для принятия экологически ответственных решений в их повседневной работе и личной жизни. Обучение проводится как внутри компании, так и за ее пределами, что обеспечивает доступ сотрудников к разнообразным возможностям экологического образования.

Сотрудников активно поощряют вносить рекомендации и предложения по улучшению экологической обстановки, будь то в форме презентаций или тренингов, чтобы углубить их понимание вопросов устойчивого развития. Сотрудники могут поощряться за



новаторские идеи или активное участие во внутренних проектах по устойчивому развитию, например, семинарах по переработке и сокращению отходов.

## **2. Взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами.**

Банк должен активно работать с поставщиками, партнерами и местными сообществами над совместными проектами и инициативами в области устойчивого развития. При этом большое внимание должно уделяться привлечению заинтересованных сторон и предоставлению им возможности оставлять отзывы и предложения.

Что касается основной деятельности Банка (кредитование), то значительная часть корпоративных клиентов относится к таким отраслям, как добыча сырья, горнодобывающая промышленность, энергетика, строительство и развитие промышленной инфраструктуры. Оценивая и отслеживая экологические и социальные последствия в рамках анализа кредитного риска бизнеса клиентов, поощряя использование ими передовой экологической практики в своей деятельности и участвуя в финансировании устойчивого развития, Банк рассчитывает снизить негативное воздействие финансируемых предприятий на окружающую среду.

## **ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

24. Политика вступает в силу с момента ее утверждения и поддерживается в рабочем состоянии ответственным за ESG, а ее исполнение распространяется на все заинтересованные стороны (клиентов, поставщиков и сообщества) и на каждого сотрудника Банка. Политика распространяется на все операции и услуги в головном офисе, филиалах, удаленных офисах и сервисных центрах.

25. Уполномоченные органы Банка, задействованные и ответственные подразделения Банка, указанные в настоящей Политике, несут ответственность за обеспечение исполнения функций, связанных с управлением экологическими рисками, регламентированными настоящей Политикой.

26. Ответственность за ведение и актуализацию настоящей Политики возлагается на ESG-офицера.

27. Вопросы, не нашедшие отражение в настоящей Политике, регулируются Уставом Банка, иными внутренними правилами Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

28. Если в результате внесения изменений в действующее законодательство и нормативно-правовые акты Республики Узбекистан отдельные нормы настоящей Политики вступают с ними в противоречие, до утверждения в установленном порядке изменений в настоящую Политику, приоритет применения имеют законодательные и другие нормативно-правовые акты.

**Внесено:**

Директор

Департамента методологии и экспертизы



Когай Е.Э.



**Согласовано:**

Председатель Правления

Маевский К.Л.

Первый заместитель  
Председателя Правления

Исмаилов С.С.

Заместитель  
Председателя Правления

Глущенко А.П.

Заместитель  
Председателя Правления

Тян К.В.

Заместитель  
Председателя Правления

Таваккалов У.У.

Заместитель  
Председателя Правления

Еникеева Е.А.

Директор Департамента  
юридической службы

Пачурин В.В.

Директор Департамента  
комплаенс контроля

Хасанов К.А.

Директор Департамента  
по управлению рисками

Кан Т.В.